

Bijlage 12 | Beoordelingsleidraad gebruikerstest

1. Inleiding

1.1 Uitgangspunt

Dit testprotocol bestaat uit twee delen: de gebruikerstest en verificatietest. De gebruikerstest is onderdeel van het gunningscriterium G2 gebruikerstest. De verificatietest wordt uitgevoerd met de winnende Inschrijver van de Aanbesteding. De gebruikerstest is een zogenaamde 'droge tafeltest', dus niet klinisch en/of met patiënten.

Inschrijver dient het aangeboden type apparaat voor de test ter beschikking te stellen. Het is een vereiste dat een servicetechnicus van de inschrijver op locatie aanwezig is voor het geven van een kosteloze instructie en begeleiding voor het doorlopen van de technische- en gebruikerstest. Zie meer informatie over de testperiode in paragraaf 1.2.

1.2 Testperiode en locatie

De totale testperiode bedraagt drie weken. Het beademingsapparaat wordt uiterlijk verwacht op maandag 6 mei in LUMC, Albinusdreef 2 te Leiden t.a.v. Dick Quik, Medische Technologie, kamer C1-80 (route 103). De apparatuur kan op hetzelfde adres op 27 mei weer opgehaald worden. Na inschrijving zal contact met u worden opgenomen met betrekking tot praktische details.

1.3 Beoordelingscommissie

Deel 1 en 2 wordt getoetst door een beoordelingsteam bestaande uit materiedeskundigen. Deel 3 wordt uitgevoerd door functionarissen van het LUMC die de beademingsapparatuur daadwerkelijk gaan gebruiken. Het beoordelingsteam voor deel 3 bestaat uit minimaal 15 personen met bijvoorbeeld de functie verpleegkundige en/of intensivist.

2. Technische test

Deel 1

Het beademingsapparaat zal getest worden op alle punten uit het Programma van Eisen. Indien één of meer van de punten uit het Programma van Eisen niet zijn voorzien in het beademingsapparaat wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Deel 2

Middels gunningscriterium G1: Programma van Wensen hebben Inschrijvers aangegeven aan welke wensen ze kunnen voldoen. De beoordelingscommissie toetst of het beademingsapparaat inderdaad voldoet aan de desbetreffende wens. Indien de betreffende Inschrijver en diens beademingsapparaat één of meer van de punten die zijn aangekruist in het Programma van Wensen niet blijkt te hebben, is inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Als het beademingsapparaat de technische test heeft doorstaan volgt de gebruikerstest, gunningscriterium G2.

4. Gebruikerstest (gunningscriterium G2)

Het beademingsapparaat wordt door een gebruikersgroep van minimaal 15 beoordelingsleden getest. Elk beoordelingslid test individueel het apparaat. Het betreft uiteindelijk een consensus beoordeling. Dit zijn functionarissen van het LUMC die het beademingsapparaat ook daadwerkelijk moeten gaan gebruiken. Op de volgende pagina worden alle criteria beschreven waarop tijdens de test gescoord

zal worden. Afhankelijk van het aantal Inschrijvers die in aanmerking komen voor de gebruikerstest wordt de grootte van de gebruikerstest bepaald.

Bij meer dan drie Inschrijvers

Bij meer dan drie inschrijvers zullen onderdeel 1 en 6 worden verwijderd uit de gebruikerstest in verband met de grootte en tijd. In het geval onderdeel 1 en 6 wegvallen zullen deze punten evenredig worden verdeeld over de overige onderdelen. Voorafgaand aan de gebruikerstest wordt u als Inschrijver hier verder over geïnformeerd. Het toetsingsmoment hiervoor is na de technische test.

Inhoud gebruikerstest

Het beademingsapparaat zal op volgende onderdelen getest en gescoord worden:

	Onderdeel	Totaal te behalen punten
1.	Opbouw	15
2.	Instellen beademing	15
3.	Situatie van patiënt verslechterd	20
4.	Kalibreer de neoflowsensor bij een draaiende setting	20
5.	Kun je de volgende parameters vinden	15
6.	Verandering therapie	15
	Maximaal te behalen punten	100 punten

1. Opbouw: patiënt van 4 kg

Voer de volgende stappen uit:

1. Plaats de benodigde onderdelen om het beademingsapparaat bedrijfsklaar te maken (sensor, expiratiedeel, beademingsslangen*). Dit wordt door instructeur van leverancier toegelicht)
2. Zet het beademingsapparaat aan;
3. Kies de patiëntencategorie neonat;
4. Kies de therapievorm tube;
5. Voer de systeemtest uit. Dit wordt door instructeur van leverancier nader toegelicht.

*De beademingsslang heeft het LUMC zelf en wordt in deze aanbesteding niet uitgevraagd. Deze wordt geleverd door het LUMC en verder niet beoordeeld.

Beoordelingskader onderdeel 1

Vragen	Te behalen punten	Kader
1. Waren de handelingen eenvoudig uit te voeren?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe minder handelingen en hoe eenvoudiger, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
2. Is het scherm overzichtelijk?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe overzichtelijker, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
3. De manier van het bedienen van het apparaat is intuïtief	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe intuïtiever te bedienen, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid in het gebruik bij het bedienen van het apparaat en visuele markeringen die bijdragen aan het bedieningsgemak.
Maximaal te behalen punten	15 punten	

2. Instellen beademing:

Drukgecontroleerde beademing: *Instructeur leverancier geeft van te voren aan welke modus en waar dit te vinden is.*

Gewenste instellingen beademingsmodus:

Inspiratiedruk: 20cmH₂O
FiO₂: 40%
PEEP: 6cmH₂O
Frequentie: 30/min
Insp. Tijd / I:E ratio: 0,6 sec./ I:E?
Pressure Support: 14cmH₂O
Flowtrigger: 0,5 lt/min

Beoordelingskader onderdeel 2

Vragen	Te behalen punten	Kader
1. Waren de handelingen eenvoudig uit te voeren?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe minder handelingen en hoe eenvoudiger, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
2. Is het scherm overzichtelijk?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe overzichtelijker, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
3. De manier van het bedienen van het apparaat is intuïtief	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe intuïtiever te bedienen, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid in het gebruik bij het bedienen van het apparaat en visuele markeringen die bijdragen aan het bedieningsgemak.
Maximaal te behalen punten	15 punten	

3. De situatie van de patiënt verslechterd. Verander de volgende instellingen:

- Verhoog de Inspiratiedruk met 4cmH₂O
- Verhoog de PEEP met 4cmH₂O
- Verhoog de zuurstof met 20%
- Verhoog de frequentie naar 35/min.

Beoordelingskader onderdeel 3

Vragen	Te behalen punten	Kader
1. Waren de handelingen eenvoudig uit te voeren?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 6 punten	Hoe minder handelingen en hoe eenvoudiger, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
2. Is het scherm overzichtelijk?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 7 punten	Hoe overzichtelijker, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
3. De manier van het bedienen van het apparaat is intuïtief	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 7 punten	Hoe intuïtiever te bedienen, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid in het gebruik bij het bedienen van het apparaat en visuele markeringen die bijdragen aan het bedieningsgemak.
Maximaal te behalen punten	20 punten	

4. Kalibreer de neoflowsensor bij een draaiende setting

Beoordelingskader onderdeel 4

Vragen	Te behalen punten	Kader
1. Waren de handelingen eenvoudig uit te voeren?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 6 punten	Hoe minder handelingen en hoe eenvoudiger, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
2. Is het scherm overzichtelijk?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 7 punten	Hoe overzichtelijker, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
3. De manier van het bedienen van het apparaat is intuïtief	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 7 punten	Hoe intuïtiever te bedienen, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid in het gebruik bij het bedienen van het apparaat en visuele markeringen die bijdragen aan het bedieningsgemak.
Maximaal te behalen punten	20 punten	

5. Kun je de volgende parameters vinden

Parameters:

- Curves (Flow, Druk, Volume)
- Loops (P/V, F/V)
- Extra tijdelijke zuurstoftoediening
- Alarm uitzetten
- Alarmgrenzen instellen (Freq., Paw, AMV, TV)
- Patiënt getriggerde beademingsslagen

Beoordelingskader onderdeel 5

Vragen	Te behalen punten	Kader
1. Waren de parameters eenvoudig te vinden?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 7,5 punten	Hoe minder handelingen en hoe meer eenvoudiger, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
2. Is het scherm overzichtelijk?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 7,5 punten	Hoe overzichtelijker, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mat
Maximaal te behalen punten	15 punten	

6. Verandering therapie.

De patiënt is geintubeerd en moet worden ge-extubeerd:

- Zet het beademingsapparaat om naar NIV;
- Zet het beademingsapparaat om naar HighFlow/Optiflow.

Beoordelingskader onderdeel 6

Vragen	Te behalen punten	Kader
1. Waren de handelingen eenvoudig uit te voeren?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe minder handelingen en hoe meer eenvoudiger, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
2. Is het scherm overzichtelijk?	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe overzichtelijker, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid.
3. De manier van het bedienen van het apparaat is intuïtief	Oneens: 0 punten Neutraal: 2 punten Eens: 5 punten	Hoe intuïtiever te bedienen, hoe beter. Beoordelaars kijken hierbij naar de mate van tevredenheid in het gebruik bij het bedienen van het apparaat en visuele markeringen die bijdragen aan het bedieningsgemak.
Maximaal te behalen punten	15 punten	